

VV-Autotalot Oy:n suurasiakasmyynnin sopimusehdot

1. Yleiset myyntiehdot

Suurasiakasmyynti on VV-Autotalot Oy:n ylläpitämä markkinapaikka (jäljempänä ”Suurasiakasmyynti”), jossa tuotteiden myyjänä on VV-Autotalot Oy (Y:1900190-0). Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan Suurasiakasmyynnin ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa.

Suurasiakasmyynti pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät Suurasiakasmyynnin kotisivuilla osoitteessa www.suurasiakasmyynti.fi

2. Asiakas

Suurasiakasmyynti myy tuotteita yritys-, julkishallinto- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä ”Asiakas”).

Asiakkaiden ja Suurasiakasmyynnin välisessä kaupassa sovelletaan kauppalain (27.3.1987/355) säännöksiä ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty tai sopijapuolten välillä erikseen toisin sovittu.

Asiakas on velvollinen tilausta tehdessään luovuttamaan täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen. Lisäksi vaaditaan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä yrityksen asiakasnumero, postiosoite ja puhelinnumero.

Asiakkaalla on mahdollisuus hakea laskutusasiakkuutta. Luottihakemus löytyy osoitteesta <http://www.vv-auto.fi/jalleenmyynti/suurasiakasmyynti/tiliasiakashakemus>. Hakemukseen on mahdollista lisätä erikseen toimitus- ja laskutusosoite. Maksuehto laskutusasiakkaille on valtion osalta 30 pv netto ja muille 7pv tai 14 pv netto.

Asiakkaan tiedot tallennetaan Suurasiakasmyynnin asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Tietoja ei luovuteta eteenpäin

3. Hinnat ja tuotteet

Tuotteet myydään sellaisina kuin ne myyntihetkellä ovat. Asiakas on velvollinen tutustumaan tuotteen käyttöohjeisiin ennen tuotteen käyttöönottoa.

Tuotteet myydään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, hinnat eivät sisällä kuljetusta.

Tuotteet toimitetaan kauppasopimuksen syntymishetken hinnaston mukaisella hinnalla. Sitova kauppasopimus syntyy tilauksen kirjaututtua Suurasiakasmyynnin järjestelmään puhelimitse, sähköpostitse tai verkkokaupan välityksellä. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Suurasiakasmyynnillä on oikeus muuttaa hintoja myös varaosanumeromuutosten yhteydessä.

Jos hinnastossa on selvä kirjoitusvirhe, Suurasiakasmyynti ei ole velvollinen myymään tuotetta virheellisellä hinnalla, mikäli Asiakas on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää virheen olemassaolo.

4. Tuotteiden toimitus

Valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin saman työpäivän aikana. Kuljetusaika on yleensä yksi (1) arkipäivä. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina laskutusasiakkaan tilaukseen.

Verkkosivuilla ja muilla välineillä ilmoitetut toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Suurasiakasmyynti pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin ilman ennakkovaroitusta.

Jos Asiakkaan tilaus käsittää useita tuotteita, joista yhden tai useamman tuotteen saatavuus on huono tai toimitus viivästyy Suurasiakasmyyntistä riippumattomista syistä, toimitetaan valmiina olevat tuotteet Asiakkaalle heti. Viivästyksen kohteena olevat tuotteet toimitetaan jälkitoimituksena. Asiakkaalla on myös oikeus perua tilaus viivästyksen kohteena olevien tuotteiden osalta. Jälkitoimituksen postituskulut veloitetaan normaalisti.

Suurasiakasmyyntiin toimitustavoista löytyy lisätietoja verkkokauppapalvelussa.

5. Toimitetun tuotteen palautusoikeus

Suurasiakasmyynti myöntää toimitetuille tuotteille neljäntoista (14) vuorokauden palautusoikeuden. Asiakkaan on noudatettava palautettavan tuotteen osalta seuraavaa ohjeistusta:

- Palautus tehdään aina Postin express business day palvelulla, palautusosoitekortin saatte pyytämällä osoitteesta suurasiakasmyynti@vv-auto.fi , jollei se jo ole valmiina lähetyksessä (esim. vaihto-osissa). Poikkeuksena Suurasiakasmyyntiin oman kuljetuksen piirissä olevat asiakkaat, jotka voivat palauttaa tuotteet myös tällä kuljetusmuodolla tai voitte palauttaa osan myös itse suurasiakasmyyntiin varastoon. Muilla tavoilla palautettuja tuotteita ei käsitellä.
- Palautukseen tulee aina liittää lähetyksien tai laskun kopio. Mikäli tämä ei ole mahdollista, voitte liittää palautukseen täytetyn palautuslomakkeen (lomake löytyy kotisivuiltamme). Palautusdokumentista (lähetyksien/laskun kopio tai palautuslomake) pitää aina selvittää palautuksen syy (esim. takuukäsittelyyn, tilaus- tai toimitusvirhe, ei tarvittu jne.) Vastikepalautuksissa merkitkää syyksi vastikepalautus. **Väärä osa ei ole hyväksyttävä palautussyy ilman lisäselvityksiä.**
- Myyjät eivät käsittele palautuksia. Palautuspyynnöt ohjautuvat käsittelijälle osoitteesta suurasiakasmyynti@vv-auto.fi.
- Palautus on aina toimitettava suoraan Suurasiakasmyyntille tarvittavine tietoineen.
- Asiakas on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot.
- Tuotteet on kuljetusvaurioiden välttämiseksi pakattava huolellisesti. Tuotteet on pakattava alkuperäispakkauksiin, niiden pitää olla käyttämättömiä ja uudelleen myytävissä. Myös pakkaukset pitää olla virheettömiä.
- Säilytämme epäselviä / puutteellisin tiedoin palautettuja tuotteita 90 päivää jonka jälkeen ne romutetaan. Näissä tapauksissa asiakkaalle ei synny hyvityslaskua.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta Suurasiakasmyyntille aiheutuneista kuluista.

Asiakas vastaa palautusohjeistuksen vastaisesti palautetuille tuotteille aiheutuneesta vahingosta.

Suurasiakasmyynti hyvittää Asiakasta ainoastaan edellä mainituilla tavoilla palautetuista tuotteista seuraavasti:

- jos palautus tapahtuu 14 päivän kuluessa toimituksesta ja tuote on tilaushetkellä ollut Suurasiakasmyyntiin omassa varastossa, hyvitysprosentti on 100 %

- jos palautus tapahtuu 14 päivän kuluessa toimituksesta mutta tuote on asiakasta varten tilattu Suurasiakasmyyntin varastoon, hyvitysprosentti on 80 % osan nettohinnasta.

Jos kaupan kohteena on erityisesti Asiakkaan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu tuote esim. avaimet, koodatut ohjauksyksiköt jne., Asiakkaalla ei ole tuotteen palautusoikeutta.

Tilatuilla Volkswagen Classic-osilla ei palautusoikeutta.

6. Vaihto-osa vastikkeiden palautus

Vaihto-osa vastike on palautettava viikon kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Palautukseen on liitettävä kopio lähetyslistasta. Vaihto-osavastikkeen kelpoisuusvaatimukset:

Yleistä:

Vastikkeena takaisin lähetettävän osan pitää olla alkuperäisosa.

Vastikeosa ei saa olla koottu romu- tai vierasvalmisteisista osista eikä se saa olla voimakkaasti ruostunut. Se ei myöskään saa olla vaurioitunut kolarin-, tulipalon tai muun ulkoisen väkivallan takia. Hitsaamalla korjattuja tai uudelleentuotantokelvottomiksi koneistettuja (esim. viritys) osia, kuten sylinterinkannet tai sylinteriryhmät, ei hyväksytä vastikkeiksi.

Puhdistus:

Vastikeosa on puhdistettava (pestävä) öljystä, hiekasta, kurasta ym. muista pintaan tarttuneista epäpuhtauksista.

Puhdistamattomista vastikkeista laskutetaan 124,- € / osa.

Öljynpoisto:

Moottoreista ja vaihteistoista on poistettava huolellisesti öljyt myös sisältä.

Huom! monissa automaattivaihteistoissa on kaksi öljytilaa.

Öljyä sisältäneistä laitteistoista laskutetaan 620,- € / laitteisto.

7. Reklamaatiot

Reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti osoitteella suurasiakasmyynti@vv-auto.fi

Suurasiakasmyynti varaa aikaa reklamaation käsittelyyn 3-5 arkipäivää.

Toimitusviivekyselyt voidaan osoittaa suoraan puhelinmyyntiin suurasiakasmyynti@vv-auto.fi

8. Takuu ja huolto

Takuuanomukseen on liitettävä seuraavat dokumentit ja tiedot:

Ajoneuvon tiedot, ajokilometrit ja päivämäärä kun osa on asennettu, ajokilometrit ja asennuspäivämäärä osalle jota anotaan takuuseen sekä työmääräykset ja ostolaskut tai lähetteet molemmista.

Alkuperäisen varaosan takuu ei kata työkustannuksia. Takuun myöntäminen ei jatka takuuta.

Suurasiakasmyynti ei ole vastuussa tuotteen virheestä, joka on aiheutunut Asiakkaasta johtuvista syistä.

Suurasiakasmyynti ei vastaa virheellisen tuotteen Asiakkaalle aiheuttamasta välittömästä eikä välillisestä vahingosta.

Tuotteeseen sovelletaan sen maahantuoja tai valmistajan kulloinkin voimassa olevia takuuehtoja.

Eri merkkien alkuperäisosien takuu alkaa ostopäivästä lukien. Takuuajat ovat seuraavat:

VW, Audi, Seat, Skoda, Opel 24kk

Nissan 12kk

Ford 12kk kaikki paitsi seuraavat osat:

12kk tai seuraava huolto, kumpi täyttyy ensin.

- Jakohihnat, sytytystulpat, suodattimet, pyyhkijänsulat

24kk:

- Hälyttimet, iskunvaimentimet, kytkimet, pakoputket

36kk:

- Akut ja sytytysjohtimet

MAN-alkuperäisillä varaosilla on voimassa 12 kuukauden takuu alkaen myynnistä tai toimituksesta.

Voimansiirron vaihtokomponenteille (moottori, vaihteisto, jakovaihteisto ja vetävät akselit) antaa MAN Truck & Bus AG 12 kuukauden takuun alkaen asennuksesta tai 18 kuukautta tehtaalta toimituksesta tai enintään 100.000 kilometrin käytölle sen mukaan, mikä raja ensin täyttyy (katso Liite 1: takuun rajoitukset)

MAN Truck & Bus AG antaa uuslaitteina hankituille moottorille (paitsi käynnistimelle ja laturille), vaihteistolle ja vetäville akseleille takuun, jonka kesto on 24 kuukautta asennuksesta tai 30 kuukautta tehtaalta toimituksesta tai kunnes saavutetaan enintään 200.000 km käyttö, sen mukaan, mikä raja ensin täyttyy.

Muut merkkiosat 12 kk.

Päivitetty 14.1.2016